RICOH
imagine. change.

OUR EVOLUTION NOW WOW

From **Now** to **WOW**

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Alcaldía de Bogotá

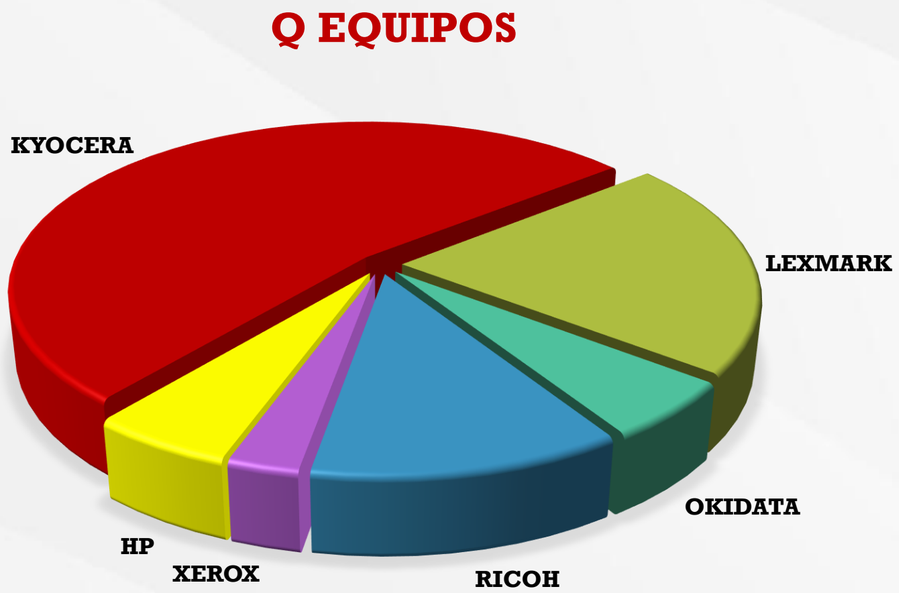
Informe de Gestión

19 de Febrero al 18 de Marzo del 2025

CONTENIDO

1. Inventario de MIF
2. Gestión de impresión
    - Clics
    - TOP Consumos
3. Distribución Clic´s
4. Registro de Servicios
5. Novedades del servicio

INVENTARIO DE MIF



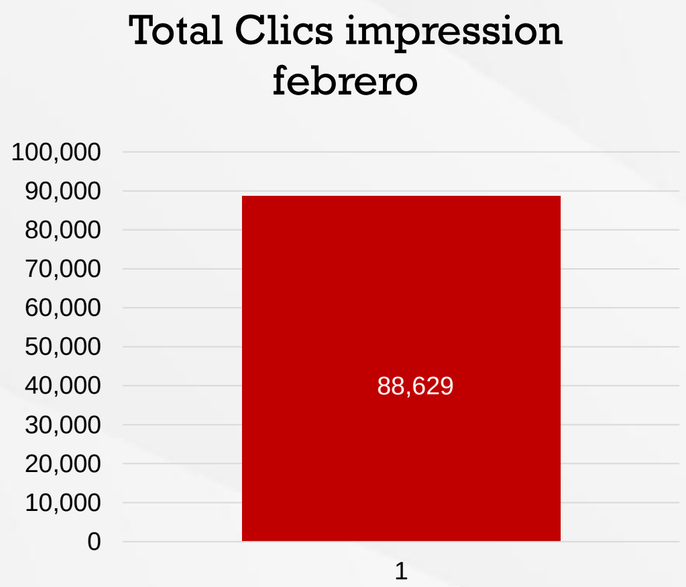
Tipo de impresora	Q Equipos
HP	5
KYOCERA	58
LEXMARK	23
OKIDATA	6
RICOH	13
XEROX	3
Total general	**108**

El MIF total instalado para el periodo de Marzo 2025 esta compuesto por:

B/N: 101 unidades - **Color:** 7 unidades

GESTION DE IMPRESION

Clic´s



Para el periodo de marzo/25 el total de Clic´s estuvo compuesto por:

Clic B/N: 85.972 - **Clic Color:** 2.567

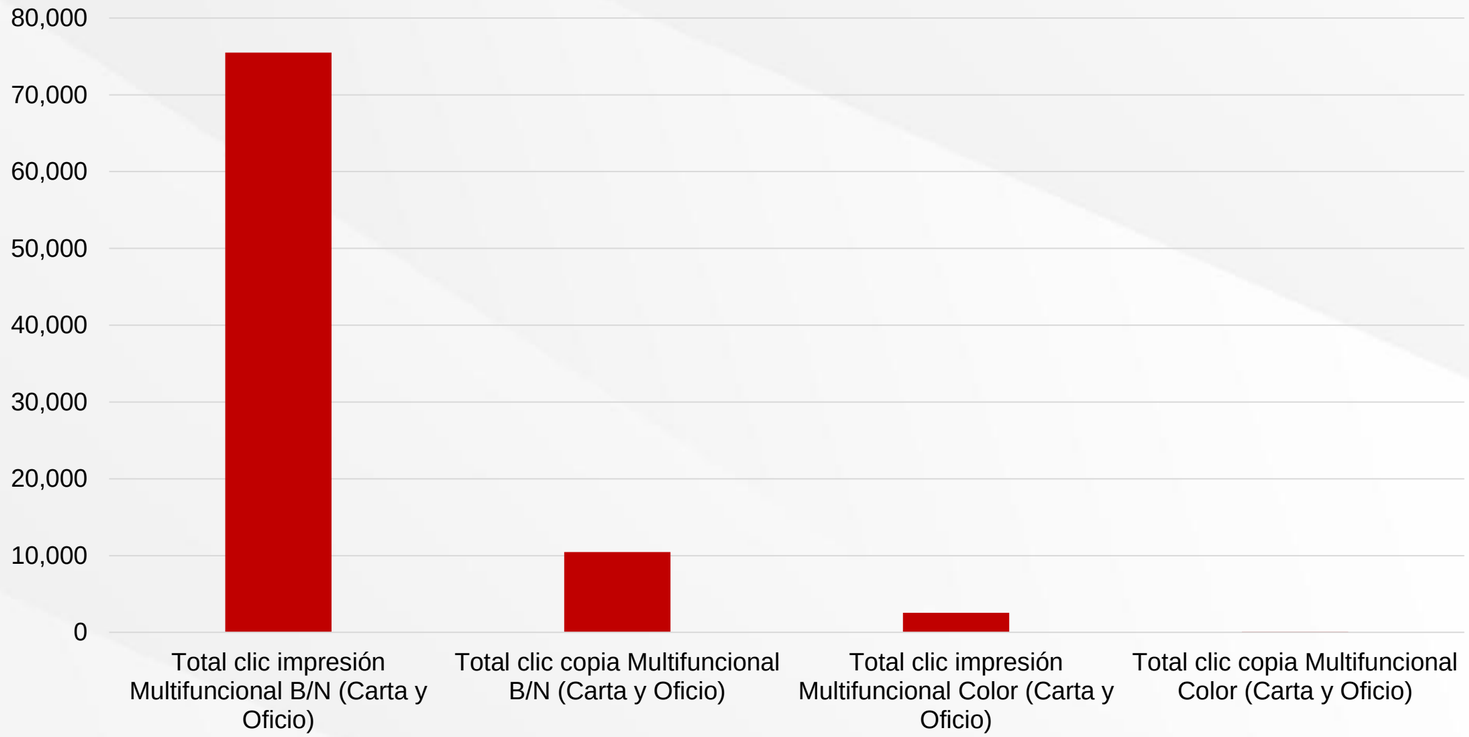
Consumo



Para un total de 415 usuarios activos durante el periodo el promedio de consumo por usuario es:

Clic por usuario: 148

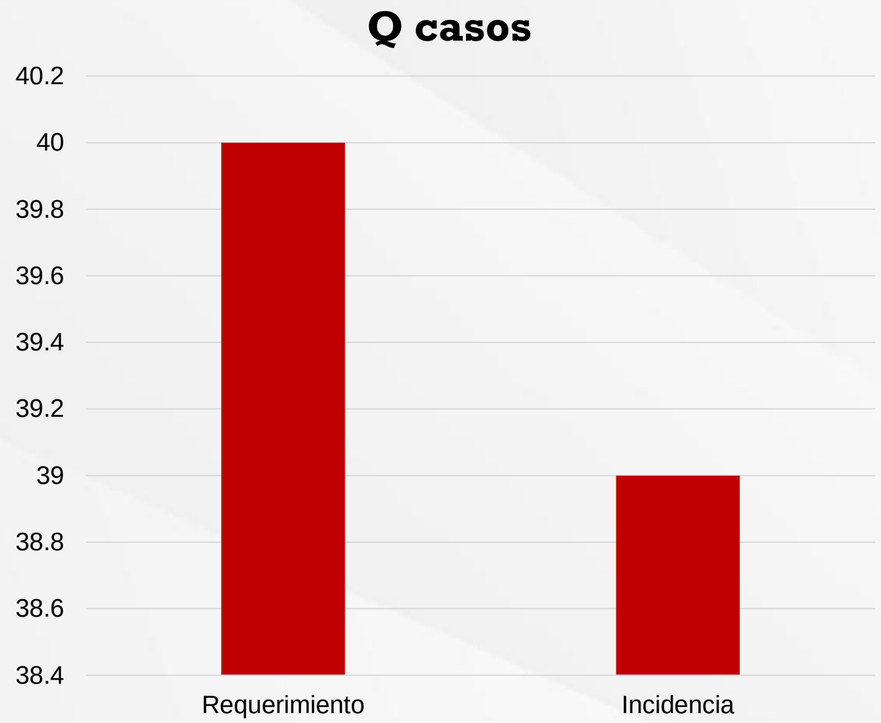
DISTRIBUCION CLIC´s

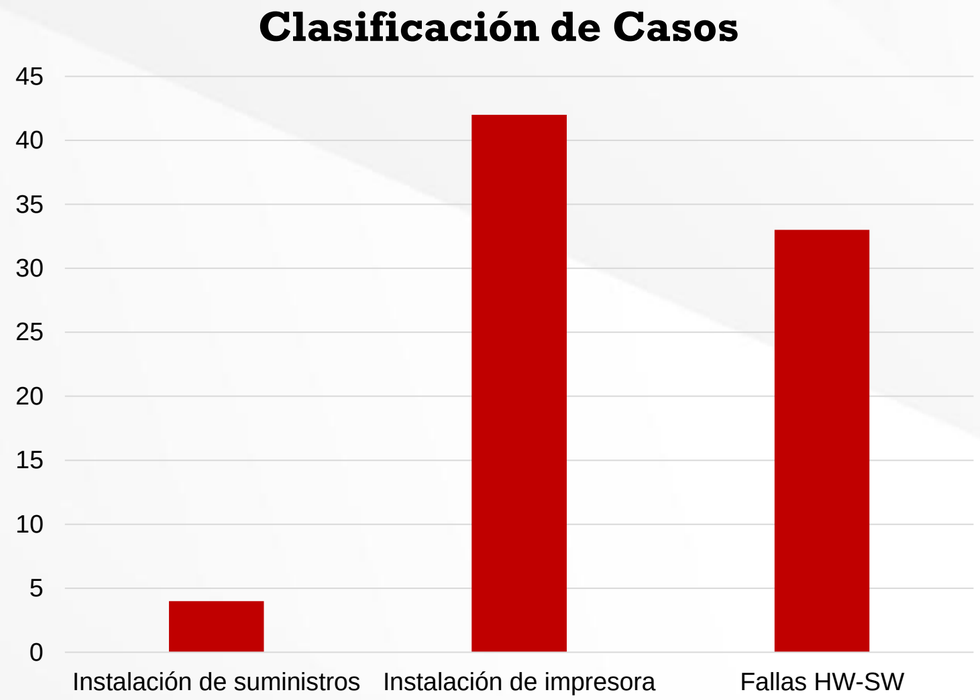


Participación por Distribución de Clic´s:

Impresión B/N: 85% - **Copia B/N: 11%** - **Impresión a Color: 2.8%** - **Copia a Color:** 0.10%

REGISTRO DE SERVICIOS





Participación por clasificación de Casos:

Instalación suministro: 5% - Instalación impresora: 53% - Fallas de HW – SW: 41%

NOVEDADES DEL SERVICIO

CUMPLIDO

- Etapa de Inicio
- Etapa de planificación
- Ejecución

EJECUCIÓN

- Autogestión de entrega e instalación de insumos
- Autogestión de la mesa de ayuda
- Capacitación de los técnicos en sedes externas y compartir el manual de usuario.

RETRASADO

PROXIMAS ACTIVIDAES

- Seguimiento de los consumos de los equipos
- Seguimiento de los consumos por usuarios
- Recolección de cartuchos de tóner Vacíos

ASISTENTES



- Arleth Saurith
- Julian Rodriguez
- Claudia Fajardo
- Angelica Espitia
- Jenifer Plata
- Luis Bohórquez
- Johanna Sandoval
- Sandra Urbano
- Álvaro Diaz

RICOH
imagine. change.

OUR
EVOLUTION
NOW
WOW

Gracias

From **Now** to **WOW**